

PENGUMUMAN

Seluruh Debitur yang kami hormati,

Sesuai arahan OJK dan APPI perihal keringanan (relaksasi) bagi yang berdampak Covid-19 terhadap pelaku usaha yaitu pekerja informal, berpenghasilan harian, usaha mikro dan usaha kecil, dengan ini kami sampaikan informasi mengenai relaksasi angsuran sebagai berikut:

1. Smart Finance dapat mempertimbangkan untuk memberikan relaksasi terhadap fasilitas pembiayaan dalam bentuk relaksasi sebagai berikut:
 - a. Perpanjangan tenor;
 - b. Penundaan sebagian angsuran atau;
 - c. Pengurangan denda.
2. Cara mengajukan relaksasi:
 - a. Debitur dapat mengisi formulir relaksasi yang tersedia di website kami www.smartfinance.co.id atau menghubungi langsung Kantor Cabang
 - b. Debitur dapat menghubungi call center di nomor 0821 1335 7838 atau email ke cs@smartfinance.co.id
 - c. Persetujuan relaksasi akan diinformasikan kepada Debitur melalui email atau telpon/WA
3. Relaksasi dapat diajukan oleh Debitur sebagai berikut:
 - a. Terkena dampak langsung Covid-19.
 - b. Pekerja sektor informal atau usaha mikro dan usaha kecil.
 - c. Tidak memiliki tunggakan sebelum tanggal 2 Maret 2020 saat Pemerintah RI mengumumkan Covid-19.
 - d. Pemegang unit kendaraan/jaminan.
4. Relaksasi pembayaran angsuran dapat diberikan setelah ada kesepakatan antara Debitur dengan Smart Finance dengan mengacu kepada ketentuan OJK dan Smart Finance
5. Selama permohonan relaksasi masih dalam proses diharapkan Debitur tetap melakukan pembayaran angsuran sesuai dengan tanggal jatuh tempo dalam Perjanjian Pembiayaan.
6. Bagi Debitur yang telah mendapatkan persetujuan relaksasi agar melakukan pembayaran angsuran dengan penuh tanggung jawab sesuai perjanjian relaksasi.
7. Debitur yang tidak masuk dalam kriteria untuk mendapatkan relaksasi agar tetap bertanggung jawab untuk melakukan pembayaran angsuran sesuai perjanjian pembiayaan yang disepakati sebelumnya.
8. Debitur diminta agar selalu mengikuti informasi resmi dari Smart Finance dan tidak mudah percaya terhadap informasi yang bersifat hoax.

Demikian disampaikan semoga kita semua diberi kelancaran usaha dan dijauhkan dari wabah yang ada

Hormat kami,
PT Smart Multi Finance
Tangerang, 30 Maret 2020

ttd